



De **Pin**krant

Informatie over het nieuwe pinnen

Bereid uw cliënt voor op het nieuwe pinnen

De Nederlandse pin gaat verdwijnen. Ondernemers moeten er voor zorgen dat hun betaalautomaat geschikt wordt gemaakt voor het nieuwe pinnen, dan wel zijn zij genoodzaakt hun betaalautomaat te vervangen. NOAB heeft gemeend haar leden via deze krant opmerkzaam te maken op de grote verandering die er aan zit te komen vooral voor de toonbankondernemers. Het is zinvol uw cliënten tijdig te wijzen op wat er gaat komen. In deze krant, die ook digitaal verkrijgbaar is (www.noab.nl en www.pinnenzakelijk.nl), staat verder informatie over de gevolgen van de wij-

ziging alsmede aandachtspunten bij de aanschaf van een betaalautomaat. Is het mogelijk de betaalautomaat aan te passen of moeten uw cliënten altijd een nieuwe betaalautomaat aanschaffen? Naast de aanpassingen bij ondernemers worden nu al de betaalkaarten van consumenten volop aangepast. Daartoe zal eind 2010 / begin 2011 een consumentenvoorlichtingscampagne starten. Ondernemers doen er goed aan dan klaar te zijn voor de nieuwe pin.

Berry Welten
bestuursvoorzitter NOAB



EMV: het nieuwe pinnen gaat beginnen

Van strip naar chip

EMV is de internationale standaard voor betalingen en geldopnames met creditcards en debetbetaalkaarten (de 'gewone' betaalpas). Een EMV-betaling is een betaling via de chip op de betaalpas, de EMV-chip. De klant die elektronisch betaalt, haalt de pas niet meer met de magneetstrip door de betaalterminal maar steekt de pas met de chip in de betaalterminal. Van strip naar chip dus.

Waarom het nieuwe pinnen?

Europa streeft naar één Europese betaalmarkt, waarbij geen verschil meer is tussen binnenlandse en grensoverschrijdende transacties binnen de landen. Daarom stappen we over op het nieuwe pinnen. Bovendien is het doel om fraude door het kopiëren van de magneetstrip (skimming) tegen te gaan. De schade als gevolg van skimming van Nederlandse bankpassen bedroeg in 2008 € 31 miljoen. Eind 2011 moeten klanten met de chip op de betaalpas kunnen betalen.

De meeste Europese landen zijn al overgestapt op EMV. Nederland zou dat volgens de oorspronkelijke plannen pas doen in 2014. Echter, vanwege het grote aantal skimming-gevallen, gaat Nederland het nieuwe pinnen - de omschakeling naar het betalen via de chip op de betaalpas - nu voor 2012 versneld invoeren.

Wanneer start het nieuwe pinnen?

Voor een EMV-transactie moeten alle geldautomaten van de banken, betaalautomaten van ondernemers en bankpassen van de consumenten worden aangepast. De geldautomaten en de betaalpassen zijn helemaal of voor een groot deel klaar voor het nieuwe pinnen. De meeste klanten hebben al een betaalpas met chip en willen eind 2011 hiermee betalen. Dat lijkt

nog heel ver weg, maar gezien het grote aantal betaalautomaten dat moet worden vervangen, kan maar beter snel aan de slag worden gegaan met EMV. Een paar maanden wachttijd is niet ongebruikelijk. Dus belangrijk voor de ondernemer: onderneem tijdig actie en pas het bankcontract en de betaalautomaat aan, anders loopt u het risico dat u geen elektronische betalingen meer kunt accepteren.

Wat merkt de consument ervan?

Het nieuwe pinnen vraagt een andere handeling: niet langer haalt de consument de betaalpas door de kaartlezer, maar steekt hij de kaart in de chiplezer. De pas blijft gedurende de gehele transactie in de chiplezer zitten. Net als nu wordt bij het nieuwe pinnen de betaling rechtstreeks verrekend met het saldo op de rekening. Vanaf 1 januari 2012 is het nieuwe pinnen in Nederland verplicht. De landelijke consumentencampagne over het nieuwe pinnen start eind 2010 / begin 2011.

Onderneem nu actie

Het nieuwe pinnen begint bij de ondernemer. Met het aanpassen van het bankcontract en de betaalautomaat. Welke stappen moet de ondernemer concreet nemen?

Informeren bij zijn bank naar het nieuwe contract dat hij nodig heeft. Plezierig om te weten: alle banken die de nadere overeenkomst hebben ondertekend, hebben de tarieven voor het betalingsverkeer voor de periode 2009 - 2014 bevroren.

Om ook EMV-passen te accepteren, moet de betaalautomaat geschikt zijn voor EMV. Soms is een update al voldoende, maar het kan ook zijn dat de terminal niet EMV-geschikt te maken is. In dat geval zal de ondernemer een nieuwe betaalautomaat moeten aanschaffen. De ondernemer kan

bij zijn leverancier informeren of zijn betaalautomaat een update nodig heeft of moet worden vervangen. Belangrijk is dan ook om te checken of hij in aanmerking komt voor de Vroege Vogelkorting - wanneer de ondernemer in 2010 actie onderneemt - en/of gebruik kan maken van de Sloopregeling Betaalautomaten; dit is afhankelijk van het type automaat. Ook andere subsidieregelingen kunnen van toepassing zijn.

Er is een helder stappenplan en een beschrijving van de financiële regelingen op www.hetnieuwepinnen.nl → acceptanten.

Wat kost overstappen op het nieuwe pinnen?

Aan overstappen op EMV zijn geen kosten verbonden. De ondernemer moet echter wel beschikken over een daarvoor geschikte betaalautomaat en een contract voor de verwerking van betaaltransacties van de EMV-merken (Maestro en V PAY). Hieraan kunnen, afhankelijk van de situatie, kosten verbonden zijn. Ook dient rekening te worden gehouden met (beperkte) interne kosten, zoals voor het inlichten van het kassapersoneel met betrekking tot het nieuwe pinnen. Bij de invoering van het nieuwe pinnen is de ondernemer daarnaast mogelijk extra tijd kwijt om klanten te assisteren bij het gebruik van de nieuwe betaalwijze.

De kosten voor het aanpassen van de betaalautomaat zijn afhankelijk van het merk, type en aantal betaalautomaten dat de ondernemer heeft. En van de afspraken met de leverancier. Veel leveranciers hebben een EMV-upgrade 'mee' verkocht bij levering van een EMV-geschikte terminal. Maar er zijn ook betaalautomaten die absoluut ongeschikt zijn voor het nieuwe pinnen. Die moeten vervangen worden. In sommige gevallen kan gebruik gemaakt

worden van een financiële tegemoetkoming: de Sloopregeling Betaalautomaten.

De Sloopregeling Betaalautomaten (een vergoeding variërend van 50 tot 500 euro per automaat afhankelijk van aankoopdatum en type) is van toepassing op ondernemers met een voor EMV-ongeschikte betaalautomaat waarvan het veiligheids-certificaat tot 2012 of 2013 geldig is (zie www.betaalterminal.nl). Deze betaalautomaten moeten versneld afgeschreven worden om ze te vervangen door apparatuur die geschikt is voor het nieuwe pinpen.

De Sloopregeling geldt tot 30 juni 2011. Check de voorwaarden bij de leverancier of op www.hetnieuwepinnen.nl. De ondernemer moet er op tijd bij zijn, want OP=OP!

Andere financiële regelingen zijn:

• Vroege Vogelkorting

Leveranciers van betaalautomaten en resellers/wederverkopers geven ondernemers die in 2010 een vervangende terminal bestellen een Vroege Vogelkorting. De ondernemer kan hiernaar informeren bij zijn betaalautomatenleverancier.

• De veiligheidsregeling van het ministerie van Economische Zaken

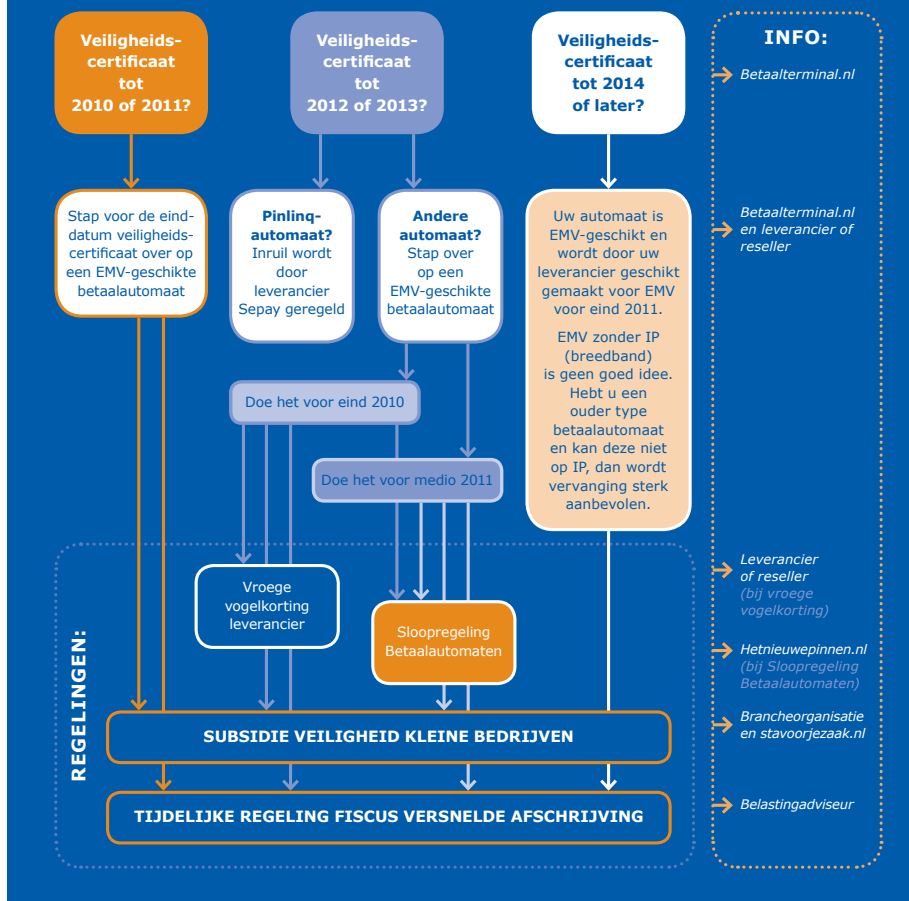
Met de beveiligingsscan krijgen kleine bedrijven (maximaal 5 vestigingen, met ieder maximaal 10 medewerkers - FTE's) onafhankelijk advies op maat, toegespitst op hun branche en zaak. Het ministerie van Economische Zaken vergoedt in 2010 maximaal 300 euro voor de scan. De eigen kosten bedragen 50 euro. Op basis van deze beveiligingsscan kan de

ondernemer de helft van de kosten voor het veiliger maken van zijn zaak vergoed krijgen, tot een maximum van 700 euro. Het aanpassen en/of vervangen van de betaalautomaten voor EMV-geschikte betaalautomaten vallen daar ook onder. In totaal kan de ondernemer maximaal 1000 euro subsidie ontvangen, dus inclusief de vergoeding voor de beveiligingsscan. Meer informatie over de beveiligingsscan staat op www.hbd.nl of op www.stavoorjezaak.nl.

• De tijdelijke regeling versnelde afschrijving.

De overheid heeft een tijdelijke regeling afgekondigd om in deze lastige economische situatie investeringen op peil te houden: ondernemers mogen hun investeringen versneld (in twee jaar) afschrijven. Kijk voor meer info over alle regelingen op www.hetnieuwepinnen.nl.

Stappenplan ondernemers



Pinpen tot 2014 niet duurder

De ondernemer moet ook het bankcontract aanpassen voor pinbetalingen met internationale merken.

Dat kan bij banken die de zogenoemde Nader Overeenkomst hebben getekend (zie www.hetnieuwepinnen.nl) tegen dezelfde (of betere) voorwaarden en tarieven als die op 1 januari 2009 voor het pincontract golden.

Snel meer weten?

Alle links op een rij:

www.hetnieuwepinnen.nl

Startsite over het nieuwe pinpen: EMV, stappenplan voor ondernemers, vragen en antwoorden, begrippenlijst

www.betaalterminal.nl

Voorlichting namens het HBD: veel informatie over betaalautomaten, bestrijding van skimmen en kosten voor ondernemers

www.slimpinverkeer.nl

Meer over pinpen via een breedbandaansluiting

Pinnen is prettiger voor de ondernemer en voor de klant

Steeds meer consumenten gaan de deur uit zonder te controleren of ze wel genoeg geld bij zich hebben. Ze hebben immers een betaalpas bij zich en ze kunnen bijna overal pinnen. Komen ze in een zaak waar niet gepind kan worden, dan beperken ze zich tot aankopen waarvoor ze het geld op zak hebben of lopen weg. Veel klanten denken zo. Daarnaast is pinnen sneller

aan de kassa. Ze hoeven niet iedere keer geld te zoeken en hebben geen dikke portemonnee vol geld. Wat ook weer veilig is.

Voor de ondernemer is het daarom belangrijk dat er ook in zijn zaak gepind kan worden. Niet alleen voor een goede service naar de klant, maar pinnen kent ook voor de ondernemer zelf vele voordelen.



Pinnen is prettiger voor uw omzet

- De klant heeft altijd voldoende geld op zak.
- Geen verlies van klanten. Veel klanten zien af van een aankoop wanneer zij eerst geld uit de muur moeten halen.
- Meer impulsaankopen. Doordat een klant niet wordt begrensd door een bepaald bedrag in zijn portemonnee kan deze eerder verleid worden tot extra aankopen.
- Het geld staat meteen op uw bankrekening.
- De kosten voor uw bedrijfsvoering zullen dalen (bijvoorbeeld lagere wisselgeldkosten, lagere afstortkosten, minder teluren, lagere verzekeringskosten en indien u pinst via een breedbandverbinding bespaart u op telefoonkosten en internetkosten).
- Door te pinnen is ook de kans op kassaverschillen kleiner.

Ook voor uw veiligheid

- Minder contant geld in de kassa. Dit betekent minder kans op overvallen. Veilig voor u en uw klant.
- Minder kans op vals geld.
- Minder geld aan- en afvoer.
- Minder geld in de kluis.
- Minder kans op derving.

En ook voor uw gemak

- Geen gedoe met klein geld.
- De ondernemer hoeft minder te tellen.
- Automatische administratie.
- Het geld staat meteen op uw bankrekening.
- De ondernemer hoeft minder vaak naar de bank voor het afstorten en wisselgeld.
- Snellere doorstroming aan de kassa.



Promotiemateriaal

Veel ondernemers accepteren pinbetalingen heel graag, maar laten dit nog onvoldoende zien. Klanten besluiten vaak pas aan de kassa hoe te betalen. Daarom is het verstandig in de winkel goed aan te geven dat er gepind kan worden. Hiervoor is promotiemateriaal ontwikkeld en dit kunt u gratis bestellen op www.pinnenzakelijk.nl. Het materiaal speelt in op het probleem dat klanten regelmatig contant betalen, ook als zij eigenlijk een voorkeur voor pinnen hebben. Wanneer de klant denkt dat de ondernemer liever contant geld ontvangt (bijvoorbeeld omdat het bedrag niet al te hoog is), dan laat hij sneller zijn pinpas in de portemonnee zitten. Het promotiemateriaal is ontwikkeld voor de winkelier die wil aangeven dat hij een voorkeur heeft voor betalingen met de pinpas.

Op www.pinnenzakelijk.nl kunt u ook terecht voor informatiemateriaal om u of uw medewerkers over de voordelen van pinnen te informeren.



Pinnen goedkoper dan contant

De kosten van het betalingsverkeer zijn gedaald. Dit is de conclusie van onderzoek uitgevoerd door EIM (in opdracht van onder andere de Nederlandsche Bank en het Platform Detailhandel Nederland, december 2007). Een opmerkelijke uitkomst, want tot die tijd werd de detailhandel alleen met prijsstijgingen van betalingsverkeer geconfronteerd. De kostendaling komt voor een belangrijk deel door een toename van het pinverkeer en doordat pinautomaten, telecomverbindingen voor pinnen en pintarieven in prijs verlaagd zijn. Deze trend heeft zich sindsdien voortgezet. Het is een hardnekkig misverstand dat ondernemers juist met veel contante betalingen voordelig uit zijn.

Kosten

Het onderzoek toont aan dat de gemiddelde kosten van contant en pinnen naar elkaar toegroeien. In 1992 was een pinbetaling nog drie maal zo duur als een contante betaling, in 1998 ging het om een royale factor twee en in 2006 zagen we nog maar een paar cent verschil. Die paar cent schelen wel veel gedoe en derving en leveren meer service en veiligheid op. De kosten voor pinnen zijn helder, er wordt een rekening voor ontvangen. De kosten voor contant geld zijn meer verborgen. Er kan worden gedacht aan afstorten, wisselgeld kopen, verzekering en dergelijke. De ondernemer heeft deze kosten vaak minder inzichtelijk. In het onderzoek zijn de totale kosten van alle betalingen door gerekend naar de kosten per transactie. Wanneer wordt gekeken naar de kosten wanneer eenmaal een betaalterminal is aangeschaft, dan is pinnen zelfs goedkoper dan contant. Elke extra pinbetaling levert extra voordeel op. Dus hoe meer er gepind wordt, hoe beter voor de ondernemer en voor de klant.

Rekenmodule

Met een rekenmodule die u vindt op www.pinnenzakelijk.nl kan de ondernemer eenvoudig inzichtelijk krijgen wat

de kosten voor het betalingsverkeer nu zijn en hoe hierop bespaard kan worden door de samenstelling te wijzigen.

Pinnen rekenmodule **Verantwoording rekenmodule** **Praktijkvoorbeelden**

Welkom op de pinnen rekenmodule (kosten pinnen, contant, etc)
 Selecteer eerst uw branche in de grijze balk hieronder. Vul daarna de eerste, blauwe tabel in met de titel "Vul aantal transacties per week in". De gegevens worden dan automatisch berekend in de andere twee tabellen. Wilt u meer informatie over de werking van deze pinnen module, klik dan op het tweede tabblad met de titel: "Verantwoording rekenmodule"

Selecteer branche: -- Maak een keuze --

> **Vul aantal transacties per week in**

Type:	Aantal transacties:	In procenten:
Contant	0	0%
Pin	0	0%
Chip	0	0%
Creditcard	0	0%
Tankpas	0	0%
Totaal	0,00	100%

Bereken resultaten

> **Aantal transacties per jaar**

Type:	Aantal transacties:	In procenten:
Contant	0	0%
Pin	0	0%
Chip	0	0%
Creditcard	0	0%
Tankpas	0	0%
Totaal	0,00	100%

> **Kosten op jaarbasis**

Type:	Kosten:	In procenten:
Contant	0,00	0%
Pin	0,00	0%
Chip	0,00	0%
Creditcard	0,00	0%
Tankpas	0,00	0%
Totaal	0,00	100%

met behulp van deze rekenmodule kunt u inzichtelijk maken wat de kosten voor uw betalingsverkeer zijn en hoe u, door de samenstelling van te wijzigen, op het betalingsverkeer kunt besparen.

Kosten berekenen

Op www.pinnenzakelijk.nl staan twee rekentools waarmee de ondernemer eenvoudig kan berekenen waar voor hem het voordeligst is:

Rekenmodule: Wat zijn de kosten voor het betalingsverkeer?

Bij deze module kan de ondernemer ingeven wat de samenstelling van zijn betalingsverkeer is. Dan worden de kosten voor zijn betalingsverkeer inzichtelijk gemaakt. Door de samenstelling van zijn betalingsverkeer te wijzigen kan de ondernemer eenvoudig zien hoeveel hij kan besparen op zijn betalingsverkeer.

Daarnaast staat bij de rekenmodule een aantal rekenvoorbeelden uit een tiental branches. Hierin wordt toegelicht hoe de ondernemer kan bezuinigen op zijn betalingsverkeer.

Is breedband interessant voor de ondernemer?

Door de invoering van het nieuwe pinnen is een breedbandverbinding heel sterk aan te raden. Bovendien verdwijnen op termijn de analoge lijnen. Maar is het financieel ook voordelig voor de ondernemer om over te stappen op een breedbandverbinding? Met de adviestool op www.slimpinverkeer.nl kan de ondernemer hier gemakkelijk inzicht in krijgen.



Waarom een breedbandverbinding?

Eind 2011 gaat heel Nederland over op het nieuwe pinnen. Deze EMV-transacties zijn veiliger dan de huidige betalingen. Er moet bij deze EMV-transacties ook veel meer informatie (controles) worden uitgewisseld. Meer actie tussen pinautomaat en verwerker betekent een potentieel langzamere transactie. Daarom is sterk aan te raden om een breedbandverbinding (IP-verbinding ADSL) te nemen.

Daarnaast kunnen meerdere toepassingen over één breedbandverbinding lopen, zoals telefonie, internet en pinnen. Op deze manier kunt u meerdere abonnementen vervangen door één breedbandverbinding en kunt u kosten besparen. Op www.slimpinverkeer.nl kunt u berekenen of het voor u voordelig is om over te stappen op breedbandverbinding. Als vuist-

regel wordt gehanteerd dat vanaf 200 pintransacties per maand breedbandverbinding voordeliger is.

Bovendien gaan de analoge lijnen over een paar jaar verdwijnen (de aankondi-

ging van KPN is al geweest). Alle nieuwe ontwikkelingen zijn gericht op breedbandverbindingen. Een ondernemer kan daarom beter meteen goed overstappen en een breedbandverbinding nemen.



Aandachtspunten bij de aanschaf of vervanging

Gaat uw klant zijn betaalautomaat vervangen? Naast het kiezen voor een breedbandverbinding moet er nog op een aantal zaken gelet worden. De belangrijkste aandachtspunten zijn onder weergegeven.

- Kies een EMV geschikte pinautomaat. Vanaf eind 2011 kan alleen nog maar met de EMV-chip worden betaald. Het is daarom van groot belang dat de pinautomaat al helemaal geschikt is voor deze EMV-betalingen.
- Bij de aanschaf van een betaalautomaat is het zaak dat ondernemers meteen een onderhoudscontract nemen. Zij hebben dan de garantie op hulp bij storingen en krijgen automatisch updates. Veel ondernemers zijn zuinig en kopen een terminal zonder onderhoudscontract. Vanuit onze rol bevelen we onderhoudscontracten al jaren aan. Wij raden sterk aan dit mee te nemen in het advies.
- Het Nederlandse pin-systeem gaat niet over op EMV en zal op termijn verdwijnen. Hiervoor in de plaats komen internationale merken zoals Maestro en V Pay waarmee ook gepind kan worden. Er is met de reguliere pinbanken afgesproken dat de tarieven voor pinbetalingen met deze internationale merken niet hoger mogen zijn en de condities niet slechter mogen zijn dan nu voor pin gelden. Het kan zijn dat de ondernemer nu een contract voor een internationaal debetkaartbetaalmerk (meestal zal dat Maestro zijn) heeft met een partij die niet gebonden is aan deze afspraak. Bijvoorbeeld met EMS, Paysquare, B&S of Atos Worldline/Banksys. De ondernemer doet er goed aan om in dat geval na te gaan of de voorwaarden net zo aantrekkelijk zijn als bij de reguliere pinbanken.



Deze pinkrant is een gezamenlijke uitgave van:

Stichting Bevorderen Efficiënt Betalen

Postbus 262

2260 AG Leidschendam

www.pinnenzakelijk.nl

www.slimmepinpakketten.nl

www.slimpinverkeer.nl



NOAB

Postbus 2478

5202 CL 's-Hertogenbosch

Telefoon (073) 614 14 19

Fax (073) 614 01 89

E-mail noab@noab.nl

Website www.noab.nl

